

ПАМЯТКА по вопросам ОТГРУЗКИ ГИПСОВЫХ ПАНЕЛЕЙ

I. **СРОК ОТГРУЗКИ** - срок отгрузки составляет **от одного дня до двух недель** с момента прихода денежных средств на р/с компании в зависимости от объема заказа.

II. **ПОРЯДОК ОТГРУЗКИ и ТРАНСПОРТИРОВКИ** - при заказе панелей и отправке их через транспортные компании учитывайте следующие обстоятельства:

1. При доставке заказа через транспортные компании все гипсовые панели отгружаются **строго на поддонах в вертикальном положении (максимальное количество ярусов – 2 с прокладыванием пенопластовой плитой и опаллечиванием стрейч-лентой)** и защищаются дополнительным коробом «паллетный борт». Услуга по оборудованию заказа коробом «паллетный борт» осуществляется в транспортной компании и является платной для заказчика.

Самый надежный способ транспортировки - на поддоне, на котором товар вышел из производства "до двери покупателя", и который (поддон) является собственностью покупателя. Мы, как производитель, сдаём гипсовые панели в ТК ТОЛЬКО на своих поддонах. И ТК не имеет право отказать нашему покупателю в получении товара на поддоне. **Один поддон с панелями является одним транспортным местом.** В случае распаллечивания товара в момент получения Покупателем в ТК и дальнейшей транспортировки без поддонов вся ответственность за возможный бой ложится на покупателя. Если всё же покупатель намерен перегрузить панели в свой транспорт - он должен понимать, что берет на себя определенные риски. В этом случае, в автомобиле покупателя панели необходимо разместить СТРОГО ВЕРТИКАЛЬНО и закрепить их (стрейч лентой, скотчем, пенопластовыми прокладками и т.д.), исключив возможность их удара друг о друга или о кузов, или падения во время движения.

2. Минимальное количество панелей при отгрузке через ТК составляет 8 панелей. Отгрузка менее 8 панелей возможна только самовывозом, при этом Покупатель берет на себя все риски, связанные с транспортировкой и компенсация боя в данном случае не предоставляется.

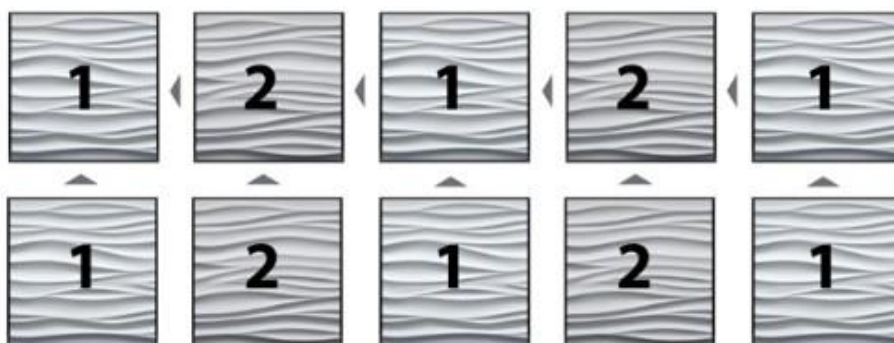
3. Доставка панелей в горизонтальном (наклонном) положении **запрещена**. При нарушении данного условия процент боя на объем заказа увеличивается многократно!

IV. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАСЧЕТУ ОБЪЕМА ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ЗАКАЗА

Практика работы показала, что транспортные компании периодически доставляют заказы с частичным боем. Также, в процессе монтажа панели могут повредить (например, при неправильной или ошибочной обрезке). В связи с этим мы рекомендуем следующую формулу формирования заказа: **«Расчетный объем площади панелей + 5% на бой и подрезку».**

Распространенная ошибка при заказе количества double панелей - см.картинку, на стене 10 панелей, клиент заказывает 5шт. SILK-1 и 5шт. SILK-2, а нужно 6шт. SILK-1 и 4шт. SILK-2. Вторым важным моментом - по вертикали под SILK-1 идет SILK-1, под SILK-2 соответственно SILK-2.

ДАБЛ (1200 x 600 мм)



Например, в данной установке общее количество плит 10, но при этом #1 – 6 шт., а #2 – 4шт.

Обращаем Ваше внимание, что количество панелей #1 и #2 в установке может быть не равным. Перед заказом рассчитайте необходимое количество панелей каждого номера.

V. ВОЗМЕЩЕНИЕ БОЯ

ТМ Артполе объявляет акцию по возмещению **боя** панелей:

Акция «Компенсация 100% боя». В случае обнаружения боя панелей в процессе приемки товара от транспортной компании мы компенсируем 100% боя при наличии документированного заявления и фото-, видеоматериалов, подтверждающих факт повреждений, **при условии соблюдения правил транспортировки (в заводской упаковке, на поддоне «до двери покупателя», согласно п.И),** но оплата транспортных расходов этого объема пройдет за счет покупателя/дилера.

Как итог покупатель/дилер может рассчитывать на следующую схему заказа: **Расчетный объем площади панелей + 5% на бой и подрезку (оплачивает покупатель) + 100% возмещение всего боя*, но отгрузка за счет покупателя/дилера.**

*Срок Акции по возмещению боя устанавливает ТМ Artpole.

VI. Срок подачи претензий по бою, пересортице и недостатке составляет 1 неделю с момента получения товара Покупателем.